

<b>ACTA REUNIÓN ORDINARIA COMITÉ DE LA SOCIEDAD CIVIL</b>  <b>DIRECCIÓN SERVICIO DE SALUD COQUIMBO</b>	<b>N°01/2020</b>	<b>FECHA: 27/05/2020</b> <b>Horarios:</b> <b>Elqui: 09:30 a 10:30hrs.</b> <b>Limarí: 11:00 a 12:00</b> <b>Choapa: 15:00 a 16:10</b>
--	------------------	---

<b>TEMAS TRATADOS:</b> <b>1. Saludo y presentación</b> <b>2. Presentación</b> <b>3. Comentarios Provincia Elqui</b> <b>4. Comentarios Provincia Limarí</b> <b>5. Comentarios Provincia Choapa</b>
--

**COMENTARIOS**

En contexto actual de Pandemia que estamos viviendo ante COVID-19, se ha decidido realizar esta primera reunión del año a través de plataforma virtual ZOOM, por ser la primera reunión se planificaron reuniones por cada provincia, con el fin de hacer más fácil la conexión y servir de prueba para futuras reuniones mediante esta plataforma digital, a continuación, se presentan los detalles de las reuniones realizadas con las opiniones por provincia.

<b>1. Saludo</b>	Da la bienvenida a los presentes en la jornada la Sra. Ximena Camus e introduce al director del SSC, don Claudio Arriagada. El director del SSC da la bienvenida a los presentes y comenta brevemente respecto a lo acontecido a nivel regional.
------------------	--

<b>2. Presentación</b>	Se presentaron los siguientes temas: - Suspensión elecciones COSOC: Se comenta respecto al proceso que se había comenzado en el mes de febrero, al respecto el proceso se detiene hasta que las condiciones mejoren y poder realizar las votaciones, por lo mismo los consejeros quedan en su cargo hasta que se pueda votar por los nuevos representantes. - Plan de participación: Se presenta el plan de participación para el presente año, se comenta que las actividades están sujetas a cambio debido a la situación actual, y se tratará de realizar mediante plataformas digitales, para así no ver mermado el trabajo que se venía realizando con la sociedad civil y los grupos de voluntariados. - Residencias sanitarias: En cuanto a las residencias sanitarias se comenta que se habilitaron en la región para casos confirmados COVID-19 y específico para personas que no tengan donde pasar la cuarentena ya que sus condiciones habitacionales no lo permitan, al respecto se menciona que en todas las residencias actuales de la región están ubicadas en lugares no residenciales, por lo que no debería haber problemas con vecinos aledaños a las residencias, de todas formas se comunica que no hay peligro de contagio, ya que estas residencias toman todos los resguardos necesarios. - Criterios para aplicar cuarentena: Se explica cuáles son los criterios para aplicar cuarentena, lo que conlleva varios factores a ser considerados, tal como el número de casos activos, aumento de la incidencia de casos activos, concentración de casos activos por km <sup>2</sup> y la capacidad asistencial de la red integrada COVID-19. - Recomendaciones básicas COVID-19: El Subdepartamento de Participación Ciudadana y Satisfacción Usuaría, con participación de nuestra enfermera Karime Facuse, hicieron dos videos con recomendaciones básicas para evitar el contagio y propagación de la pandemia, se solicita a los participantes del COSOC difundir estos videos a la
------------------------	--

	comunidad.
<b>3. Comentarios: Provincia de Elqui</b>	<p>Se da la palabra a los participantes, quienes comentan lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Luisa Villalobos (CCS Hospital Vicuña): Comenta que se compraron congeladores para guardar la comida de los pacientes hospitalizados. Se instaló hospital de campaña, pero viene sin equipamiento (sillas, camillas y oxígeno). El hospital está entregando remedios y comida a domicilio para los usuarios postrados. Existe preocupación por el personal de aseo, ya que en su mayoría eran adultos mayores, y necesitarán contratar gente joven para apoyar en el aseo y éste no se descuide.</li> <li>- Andrea de Terán (Funcionaria DESAM La Serena): Comenta que hicieron un levantamiento de información y uno de los problemas era el de conectividad sobre todo a adultos mayores, compartieron instructivo de cómo usar ZOOM, lo que les facilitó concretar reuniones con esta plataforma en cada uno de los CCS de la comuna, además de ello han hecho difusión de informaciones que se envían desde el Servicio, sobre la contingencia y otros programas.</li> </ul>
<b>4. Comentarios: Provincia de Limarí</b>	<p>Se da la palabra a los participantes, quienes comentan lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lautaro Rozas (CCS Hospital Combarbalá): Comenta que crearon grupos de WhatsApp con participación de grupos de adulto mayor donde envían toda la información enviada desde el servicio y además para mantener contacto con la gente y responder dudas existentes.</li> <li>- Rossana Rojas (APS Ovalle): Comenta que tiene un grupo de WhatsApp donde se envía información, comenta además que tienen dudas con respecto a las recetas médicas desde el hospital, ya que al no haber agenda abierta para atención de morbilidad no están entregando medicamentos; por último comenta preocupación respecto a atención de urgencias, ya que no dejan entrar a los acompañantes y han conocido de casos en que no entregan información y familia pasa muchas horas en saber del usuario que entró a urgencias.</li> <li>- Nicol Hidalgo (Asistente Social, CECOSF Los Copihues) Comenta que tienen Facebook del CECOSF que ha sido de gran ayuda para difundir información, además de ello comenta que están haciendo entrega de medicamentos a domicilio.</li> <li>- Melissa Muñoz (Encargada de Participación DEPROV Limarí): Comenta que en caso de dudas pueden contactarse con ella, además menciona que ahora como DEPROV son los encargados del Hogar de la mujer embarazada rural, que cuenta con nuevas dependencias, más cercanas al hospital nuevo de Ovalle.</li> </ul>
<b>5. Comentarios: Provincia de Choapa</b>	<p>Señora Francisca Aguilera da la bienvenida a la reunión. Se da la palabra a los participantes, quienes comentan lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Francisca Aguilera: Comenta respecto a la importancia de mantenerse informados, para saber como dirigentes que es lo que está pasando en la región y provincia, es por ello además que presentó la idea de tener un WhatsApp del COSOC con aquellos dirigentes activos, y con el fin único de mantener información formal desde el Servicio de Salud respecto a la pandemia y otros temas de interés, y la demanda de ellos como dirigentes, de contar con mayor información de lo que se está haciendo en salud para apoyar difusión en sus comunidades.</li> <li>- Javier Santibáñez (CCS Hospital Salamanca): Comenta que</li> </ul>

	<p>hay muchas dudas respecto a lo que pasa con las otras enfermedades, ya que pasa el tiempo y no se están atendiendo de forma normal en los establecimientos, lo que provoca deterioro en las personas respecto a otras enfermedades de base, al estar todo el sistema enfocado en COVID-19; por último, comenta su preocupación respecto al adulto mayor, ya que siente que está muy dejado de lado y se encuentran desvalidos ante la pandemia.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Eladia Castillo (CCS Hospital Los Vilos): Comenta que no hay casos activos, que se ha estado realizando prevención, se está tomando temperatura y precauciones necesarias al respecto, tienen un WhatsApp donde informan a diferentes organizaciones y además a través del Facebook del hospital; además de ello menciona problemas con la entrega a medicamentos a crónicos ya que algunos de ellos no han llegado; respecto a la gente que tiene que hacer diálisis, se expresa la preocupación ya que deben viajar para realizar su tratamiento, lo que podría causar contagios y que traigan el virus a la comuna.</li> <li>- Carla Vergara (Jefa DEPROV Choapa): Comenta que le gustaría organizar reuniones mediante ZOOM con los CCS de la provincia, y además hacer un WhatsApp provincial para envío constante de información.</li> </ul>
<p><b>Acuerdos</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>o Durante el mes de junio se pretende realizar otra reunión por plataforma ZOOM con toda la región, para así mantener el contacto.</li> <li>o Dirigentes del COSOC se comprometen a seguir informando a través de redes sociales y WhatsApp información oficial y de interés para la población.</li> <li>o Sra. Ximena Camus entregará el reporte diario de contagiados a través de WhatsApp del COSOC, con el fin de hacer llegar la información oficial.</li> </ul>